

## Правила поведінки під час комендантської години

- під час воєнного стану, у Львові з **00:00 до 05:00** діє **комендантська година**. Без відповідного дозволу знаходитись на вулиці в цей час **заборонено**.
- будьте готові до перевірки документів і авто на блокпостах;
- знімати й фотографувати на блокпостах, як і в інших стратегічних місцях (військові частини, медичні заклади, адміністративні будівлі) заборонено або ж можна лише зі спеціальними дозволами.
- категорично заборонено брати до рук підозрілі предмети.
- обов'язково слід мати при собі документи.



## Алгоритм дій під час проблем із зв'язком та мережею

Якщо перестав працювати ваш мобільний оператор слід:

1. **Відключити автовибір мережі:**  
на Android: Налаштування - Мобільна мережа (чи Підключення) – Оператор; на iOS: Параметри - Стільникові дані – Вибір мережі.
2. **Знайти й вибрати доступну мережу: Vodafone UA, UA-KYIVSTAR чи lifecell.**
3. **Якщо зареєструватися не вдалося, спробувати ще раз або вибрати іншу мережу.**
4. **Перевірити можливість вихідного дзвінка, SMS.**

Стежте за тим, щоб усі електронні пристрої були зарядженими. Використовуйте режим заощадження. Запасіться джерелами живлення, які допоможуть зарядити гаджети. Це можуть бути додаткові акумулятори, батарейки, powerbank.

Інформація про безпеку:



lviv.travel

## Рекомендації з безпеки в умовах

## воєнного стану



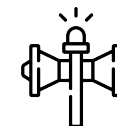
### Що робити якщо почули сигнал «Повітряна Тривога»?



Почувши тривогу, вимкніть світло, газ та воду, візьміть тривожну валізу та перейдіть у найближче укриття.

Залишайтеся там до наступного сигналу сирени, яка сповістить про відбій тривоги.

### Про тривогу сповіщають:



- 🔊 загальний звук сирени у населеному пункті;
- 📱 мобільний додаток «Повітряна тривога»;
- 📱 мобільні оповіщення від ДСНС;
- 📻 телебачення, радіо.



## ДСНС України інформує, що необхідно:



- зберігати особистий спокій, не реагувати на провокації;
- завжди мати при собі документ (паспорт), що засвідчує особу, відомості про групу крові свою та близьких родичів, можливі проблеми зі здоров'ям (алергію на медичні препарати тощо);
- знати місце розташування захисних споруд цивільної оборони поблизу місця проживання, роботи, у місцях частого відвідування;
- уникати місць скупчення людей;
- у разі потрапляння у район обстрілу – сховатись у найближчу захисну споруду цивільної оборони, сховище (укриття). У разі відсутності пристосованих сховищ, для укриття використовувати нерівності рельєфу (канави, окопи, заглиблення від вибухів тощо). У разі раптового обстрілу та відсутності поблизу споруд цивільного захисту, сховища і укриття – ляжте на землю головою в бік, протилежний вибухам. Голову слід прикрити руками (за наявності для прикриття голови використовувати валізу або інші речі). Не виходьте з укриття до кінця обстрілу;
- надавати першу допомогу іншим людям у разі їх поранення. Викликати швидку допомогу, представників ДСНС України, органів правопорядку, за необхідності – військових.

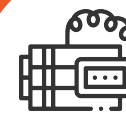
## Тривожна валіза. Перелік речей:



- ✓ копії важливих документів (паспорта, автомобільних прав, документів на нерухомість);
- ✓ кредитні картки та готівка;
- ✓ дублікати ключів від будинку і машини;
- ✓ зарядні пристрої, радіоприймач;
- ✓ ліхтарик (краще кілька) і запасні елементи живлення до нього, сірники (бажано туристичні), запальничку, свічки;
- ✓ компас, годинник (перевагу віддавайте водонепроникним);
- ✓ блокнот та олівець;
- ✓ аптечка першої допомоги;
- ✓ теплий одяг, термоковдра, спідня білизна, зручне взуття та шкарпетки;
- ✓ засоби гігієни;
- ✓ вода та їжа на три доби.



## При виявленні вибухонебезпечних предметів забороняється:



- ✗ торкатися предмету і пересувати його;
- ✗ користуватися засобами радіозв'язку, мобільними телефонами (вони можуть спровокувати вибух);
- ✗ заливати предмет рідиною, засипати ґрунтом або чимось його накривати;
- ✗ торкатися підозрілого пристрою та здійснювати на нього звуковий, світловий, тепловий чи механічний вплив.
- виявивши підозрілий предмет на вулиці, негайно зателефонуйте до служби порятунку за номером **101** або у відділення поліції за номером **102**;
- попередьте перехожих про можливу небезпеку;
- очікуючи на прибуття рятувальників, огордіть чимось небезпечне місце та відійдіть від знахідки на безпечну відстань (100м). Для огороження скористайтеся будь-якими підручними матеріалами: гілками, мотузками, шматками тканини, камінням тощо.

## Екстрені служби

- 101** – Державна служба України з надзвичайних ситуацій
- 102** – Національна поліція України
- 112** – Служба екстренної допомоги

## Behavior rules during the curfew

- during martial law, there is a curfew in Lviv from **00:00 to 05:00**. It is forbidden to be on the street at this time without proper permission;
- be prepared for document and car checks at checkpoints;
- filming and photographing at checkpoints, as well as in other strategic locations (military units, medical facilities, administrative buildings) is prohibited or possible only with special permits;
- it is strictly forbidden to pick up suspicious objects;
- be sure to have documents with you.



## The algorithm of actions during connection and network problems

If your mobile operator has stopped working, you should:

- 1. Disable automatic network selection:**  
on Android: Settings - Mobile network (or Connection) - Operator; on iOS: Settings - Cellular data - Network selection.
- 2. Find and select an available network: Vodafone UA, UA-KYIVSTAR, or lifecell.**
- 3. If the registration fails, try again or choose another network.**
- 4. Check the possibility of an outgoing call, or SMS.**

Make sure all electronic devices are charged. Use the power saving mode. Prepare power sources that will help to charge gadgets. It can be additional accumulators, batteries, or powerbanks.

Safety information: (QR)



lviv.travel

# Safety recommendations in MARTIAL LAW CONDITIONS



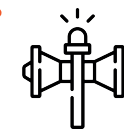
## What to do when you hear the Air Alarm signal?




When you hear the alarm, turn off the lights, gas and water, take an alarm suitcase, and go to the nearest shelter.

Remain there until the next siren sounds notifying you that the alarm has been canceled

## The alarm is reported by:



- 🔊 general siren sound in the city or village;
- 🔊 Air Alarm Ukraine mobile application; 
- 🔊 mobile notifications from the State Emergency Service;
- 🔊 TV, radio.



## State Emergency Service of Ukraine informs that it is necessary:



- keep personal calm, do not react to provocations;
- always have an identity document (passport), information about your own and close relatives' blood type, and potential health problems (allergies to medicines, etc.);
- know the location of protective civil defense facilities near the place of residence, work, in places of frequent visits;
- avoid crowded places;
- in case of getting into the area under fire - to hide in the nearest protective civil defense structure or shelter. In the absence of adapted shelters, use terrain irregularities (ditches, trenches, explosion holes, etc.) for shelter. In the event of a sudden shelling and the absence of civil protection structures and shelters nearby - lie on the ground with your head in the direction opposite to the explosions. Cover your head with your hands (if possible, use a suitcase or other things to cover your head). Do not leave the shelter until the end of the attack;
- provide first aid to other people in case of injury. Call an ambulance, representatives of the State Emergency Service of Ukraine, law enforcement agencies, if necessary - the military.

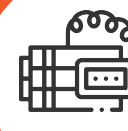
## An alarm suitcase. List of items:



- ✓ important documents (passport, car license, real estate documents);
- ✓ credit cards and cash;
- ✓ duplicates of house and car keys;
- ✓ chargers, radio receivers;
- ✓ flashlight (preferably several) and spare elements for it, matches (preferably tourist), lighter, candles;
- ✓ compass, watch (waterproof is preferred);
- ✓ notebook and pencil;
- ✓ first aid kit;
- ✓ warm clothes, thermal blanket, underwear, comfortable shoes, and socks;
- ✓ hygiene products;
- ✓ water and food for three days.



## In case of detection of explosive objects, it is prohibited to:



- ✗ touch the object and move it;
- ✗ use radio communication devices, and mobile phones (they can provoke an explosion);
- ✗ pour liquids on the object, cover it with soil or with something else;
- ✗ touch the suspicious device and make sound, light, thermal or mechanical impact on it.
- If you find a suspicious object on the street, immediately call the rescue service by calling **101** or the police department by calling **102**;
- warn passers-by about possible danger;
- while waiting for the rescuers to arrive, fence off the dangerous place with something and move away from the object to a safe distance (100m). Use any available materials for fencing: branches, ropes, pieces of fabric, stones, etc.

## Emergency services

- 101** – State Emergency Service of Ukraine
- 102** – National Police of Ukraine
- 112** – Emergency service